令和４年　半田市立半田病院

患者サポートセンターからのお知らせ新春号

新年あけましておめでとうございます

　各連携医療機関の皆様方におかれましては、日頃より当院の運営・診療につきまして多大なるご支援・ご協力賜りまして誠に有難うございます。

　皆様ご存じかと思いますが、当院と常滑市民病院の経営統合に向け準備を進めており、昨年２月１６日に半田市と常滑市の病院経営統合に関する協定書の調印がされました。協定で合意した主な内容としては、①令和７年４月１日の統合を目指す。②令和４年４月１日に半田市・半田病院・常滑市・常滑市民病院の職員による統合準備室の設立等が決定しました。

　現在、設備・建具・業務内容・人員配置等のヒアリングを多くの職員と何度も重ね、外来に関する大まかな事項は終了しました。そこで、新たな患者サポートセンターの役割として、再診の診察予約変更対応窓口の設置や、入院支援業務の拡大等が求められており、多くの課題に対し今後も検討していくこととなりました。新病院が完成する約３年後の医療やＩＴシステムについて想像し、未来についてスタッフとわくわくしながら話し合っております。

　昨年９月３０日緊急事態宣言及びまん延防止等重点措置の全てが解除され、コロナ前の生活を取り戻しかけていた矢先にオミクロン株が出現し、第６波の現実味を帯びてきました。

　当院では、予約入院前のＬＡＭＰ検査や緊急入院時の検査及び観察病床への入院と対面での面会禁止を継続しています。時に、患者さん、ご家族より面会ができないことへの不満が募り、お叱りの声が患者サポートセンターにも届いておりますが、クラスター発生の経験を踏まえ、モバイル面会の導入や、お荷物を持参された時に患者さんの状況等をお伝えする等の細やかな対応をすることで、ご理解頂くよう努めております。

　全職員一丸となり、適切な医療が提供できるよう、職員一同細心の注意を図り引き続き感染対策に万全の体制で対応してまいります。

　まだまだ患者サポートセンターとして、至らぬ点等があるかと思いますが今後も皆様のご期待に添えるよう邁進して参ります。ご意見等がございましたらいつでもご連絡いただけますと幸いです。コロナ、コロナと暗い話題が多い年明けとなりましたが、少しでも明るい話題が増えることを願っております。今年もどうぞよろしくお願いいたします。

患者サポートセンター　部長　大塚　泰郎
部長　栗本　太志
部長　鈴木　進
室長　吉田　智里

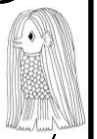
令和３年度１２月までの紹介率

紹 介 率 ：８１．３％

逆 紹 介 ：１０４．３％

いつもありがとうございます！

【患者サポートセンターからのお知らせ】
バックナンバーは、半田病院のホームページから閲覧できます。
http:// handa-hosp.jp/department/patient-support/notice/



半田市立半田病院　患者サポートセンター　TEL0569-22-9881　Fax0569-24-3254