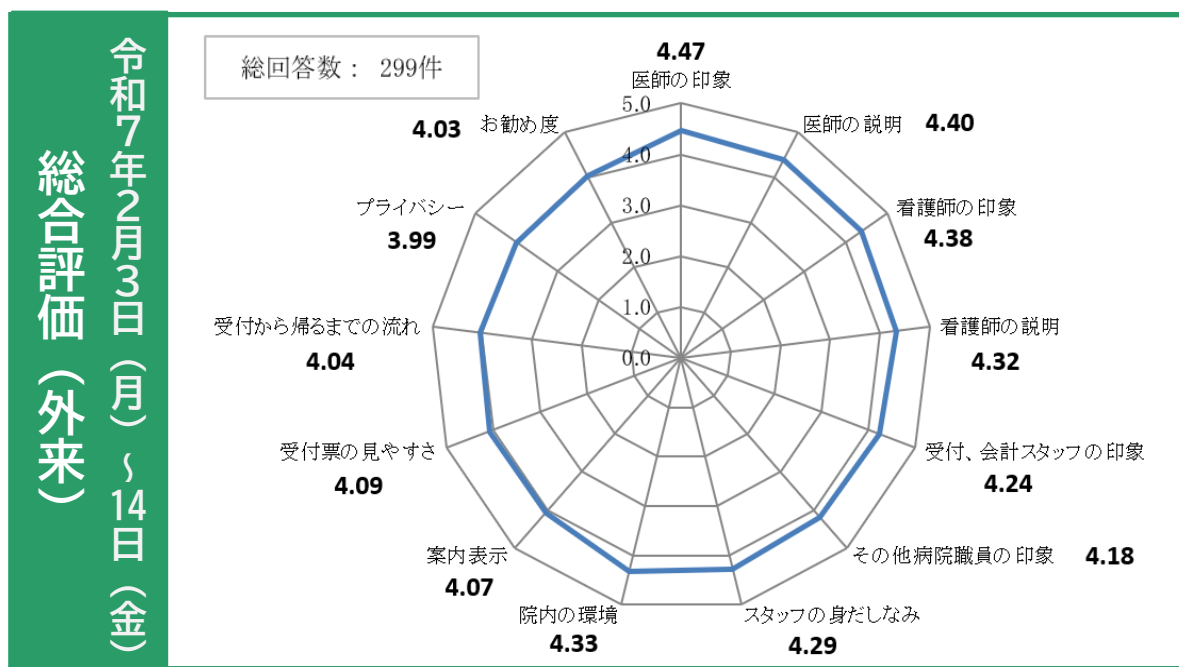


患者満足度調査を実施しました

調査にご協力いただいた皆さまに、心よりお礼申し上げます。
皆さまからいただいた貴重なご意見は院内に共有しました。
今後もより一層医療の質向上に取り組んでまいります。



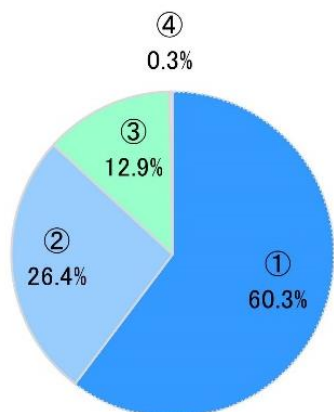
詳しいアンケート結果は、
ホームページでもご覧いただけます。



質問項目の集計結果 外来①

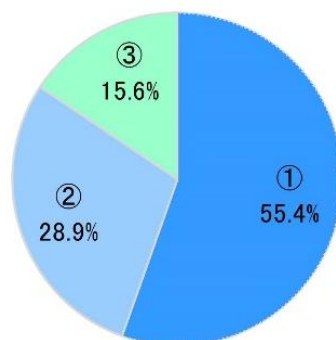
①たいへん良い ②良い ③普通 ④悪い ⑤たいへん悪い

1. 医師の印象



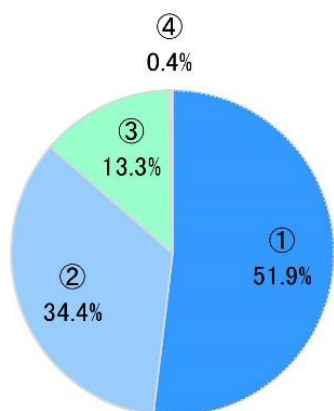
	回答数 (件)	割合 (%)
①	178	60.3
②	78	26.4
③	38	12.9
④	1	0.3
⑤	0	0.0
計	295	100.0

2. 医師の説明



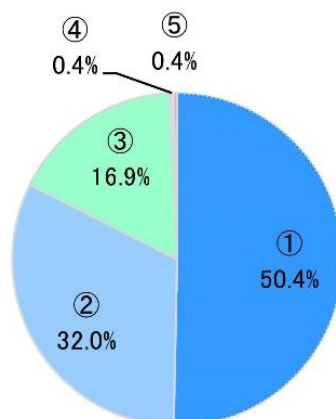
	回答数 (件)	割合 (%)
①	163	55.4
②	85	28.9
③	46	15.6
④	0	0.0
⑤	0	0.0
計	294	100.0

3. 看護師の印象



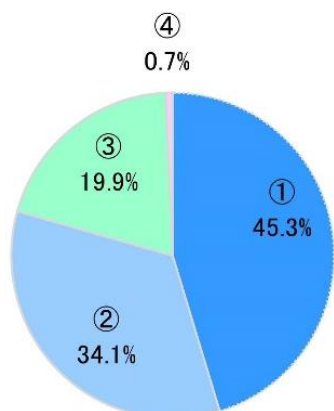
	回答数 (件)	割合 (%)
①	148	51.9
②	98	34.4
③	38	13.3
④	1	0.4
⑤	0	0.0
計	285	100.0

4. 看護師の説明



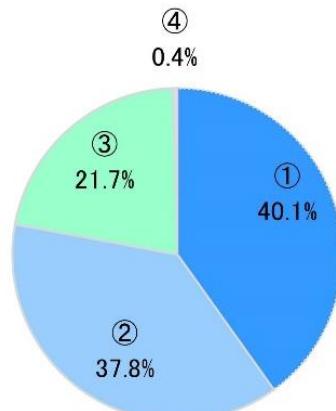
	回答数 (件)	割合 (%)
①	140	50.4
②	89	32.0
③	47	16.9
④	1	0.4
⑤	1	0.4
計	278	100.0

5. 受付、会計スタッフの印象



	回答数 (件)	割合 (%)
①	134	45.3
②	101	34.1
③	59	19.9
④	2	0.7
⑤	0	0.0
計	296	100.0

6. その他病院職員の印象

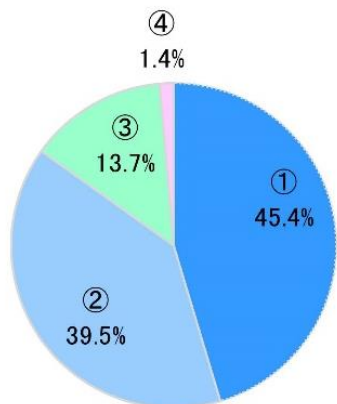


	回答数 (件)	割合 (%)
①	107	40.1
②	101	37.8
③	58	21.7
④	1	0.4
⑤	0	0.0
計	267	100.0

質問項目の集計結果外来②

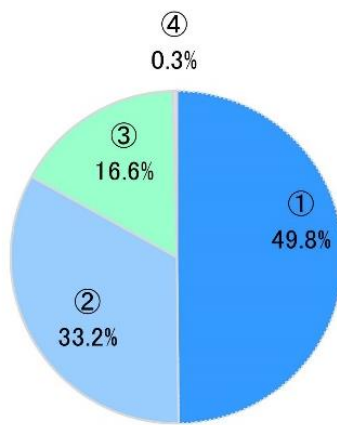
①たいへん良い ②良い ③普通 ④悪い ⑤たいへん悪い

7. スタッフの身だしなみ



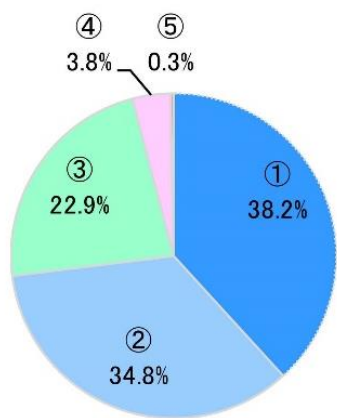
	回答数 (件)	割合 (%)
①	132	45.4
②	115	39.5
③	40	13.7
④	4	1.4
⑤	0	0.0
計	291	100.0

8. 院内の環境



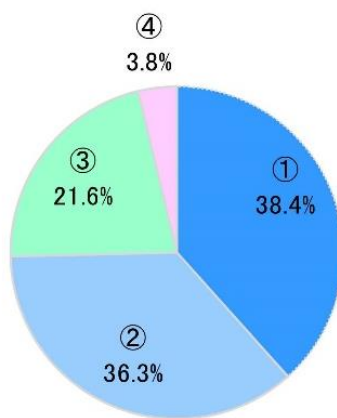
	回答数 (件)	割合 (%)
①	147	49.8
②	98	33.2
③	49	16.6
④	1	0.3
⑤	0	0.0
計	295	100.0

9. 案内表示



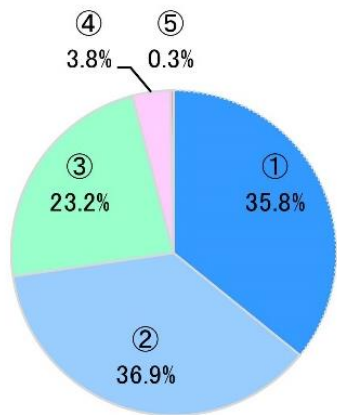
	回答数 (件)	割合 (%)
①	112	38.2
②	102	34.8
③	67	22.9
④	11	3.8
⑤	1	0.3
計	293	100.0

10. 受付票の見やすさ



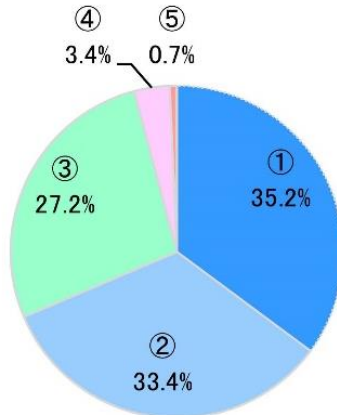
	回答数 (件)	割合 (%)
①	112	38.4
②	106	36.3
③	63	21.6
④	11	3.8
⑤	0	0.0
計	292	100.0

11. 受付から帰るまでの流れ



	回答数 (件)	割合 (%)
①	105	35.8
②	108	36.9
③	68	23.2
④	11	3.8
⑤	1	0.3
計	293	100.0

12. プライバシー

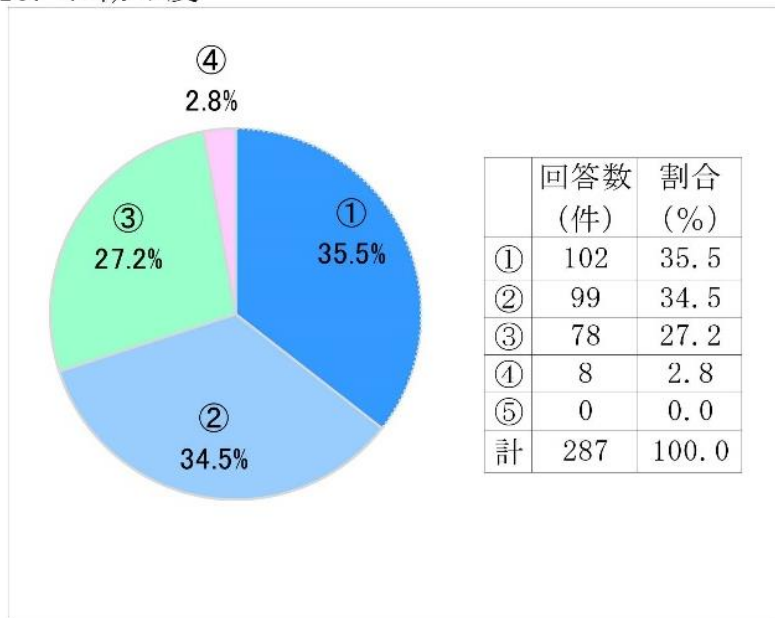


	回答数 (件)	割合 (%)
①	102	35.2
②	97	33.4
③	79	27.2
④	10	3.4
⑤	2	0.7
計	290	100.0

質問項目の集計結果外来③

①たいへん良い ②良い ③普通 ④悪い ⑤たいへん悪い

13. お勧め度

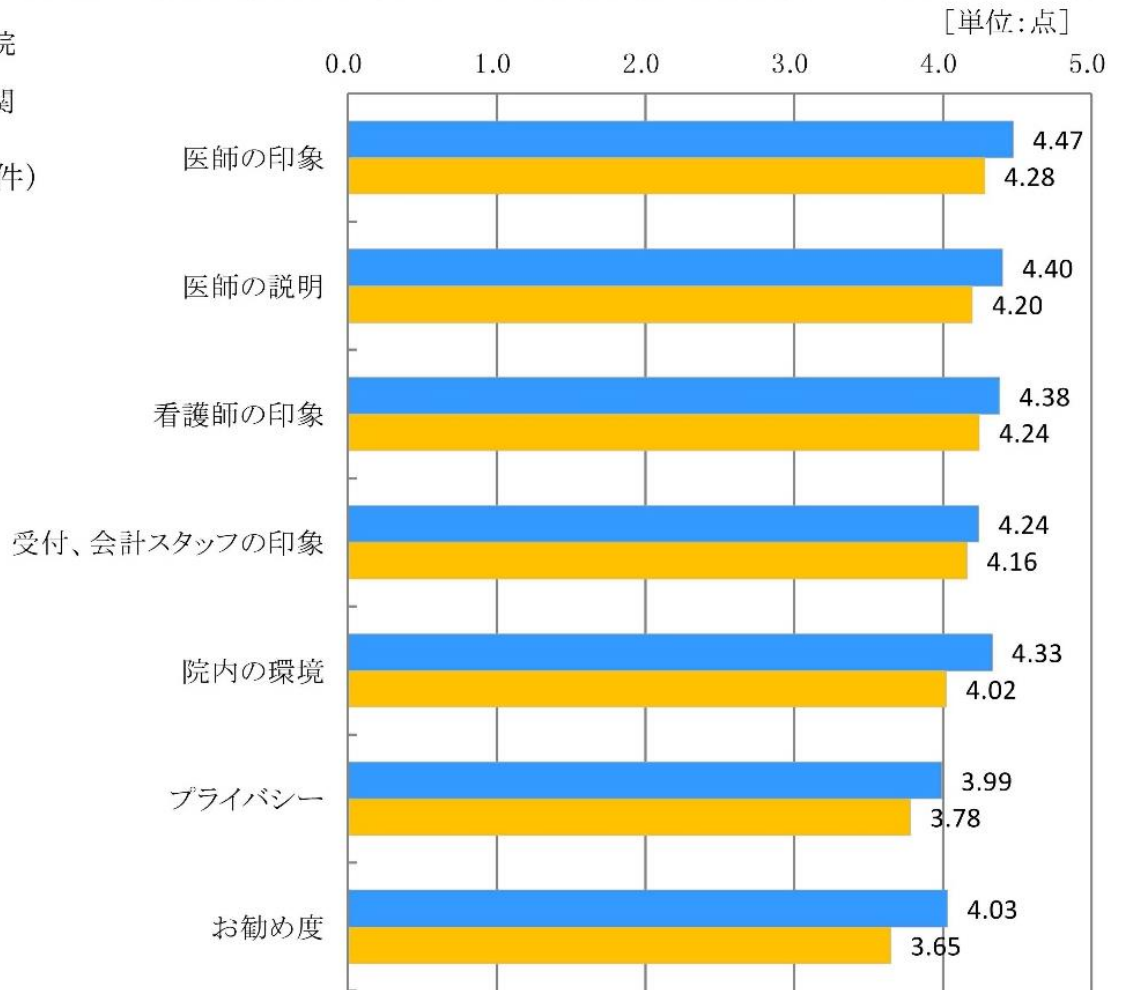


他の医療機関との比較

■ 常滑市民病院

■ 他の医療機関

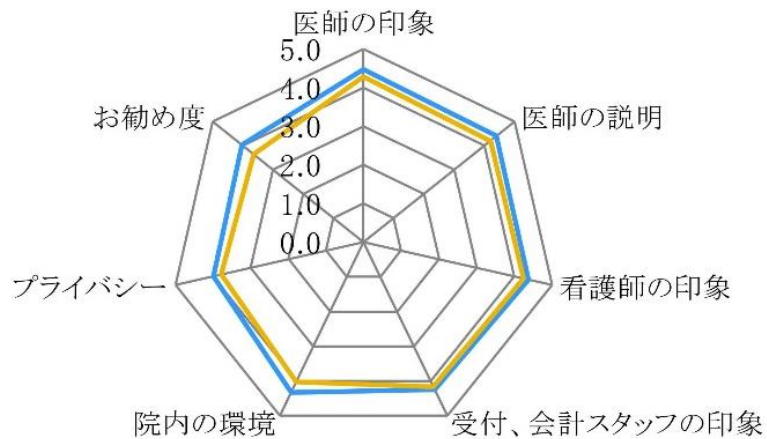
(病院：212件)



— 常滑市民病院

— 他の医療機関

(病院：212件)

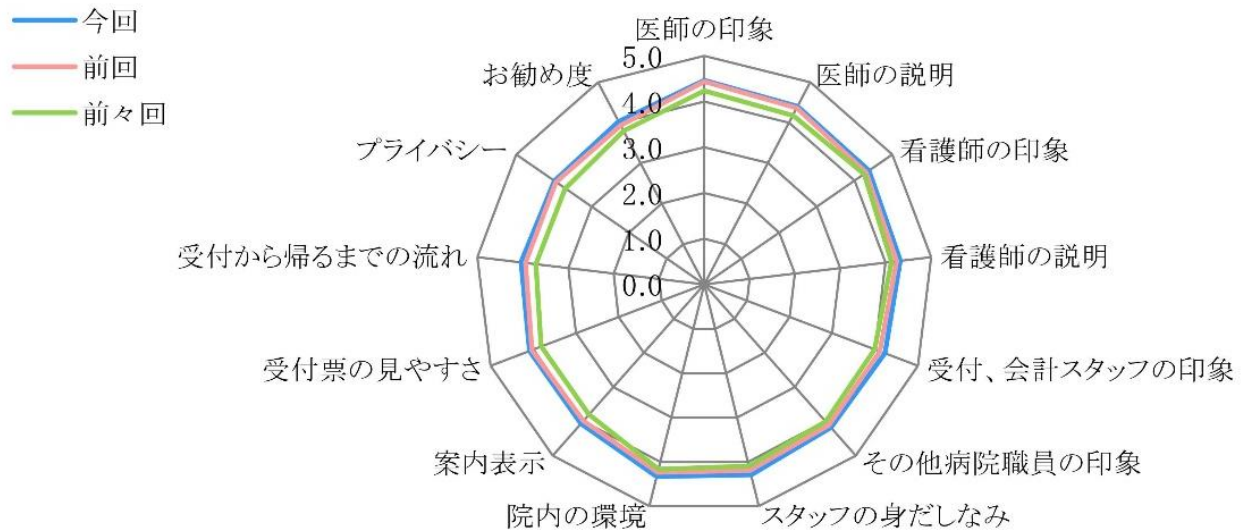
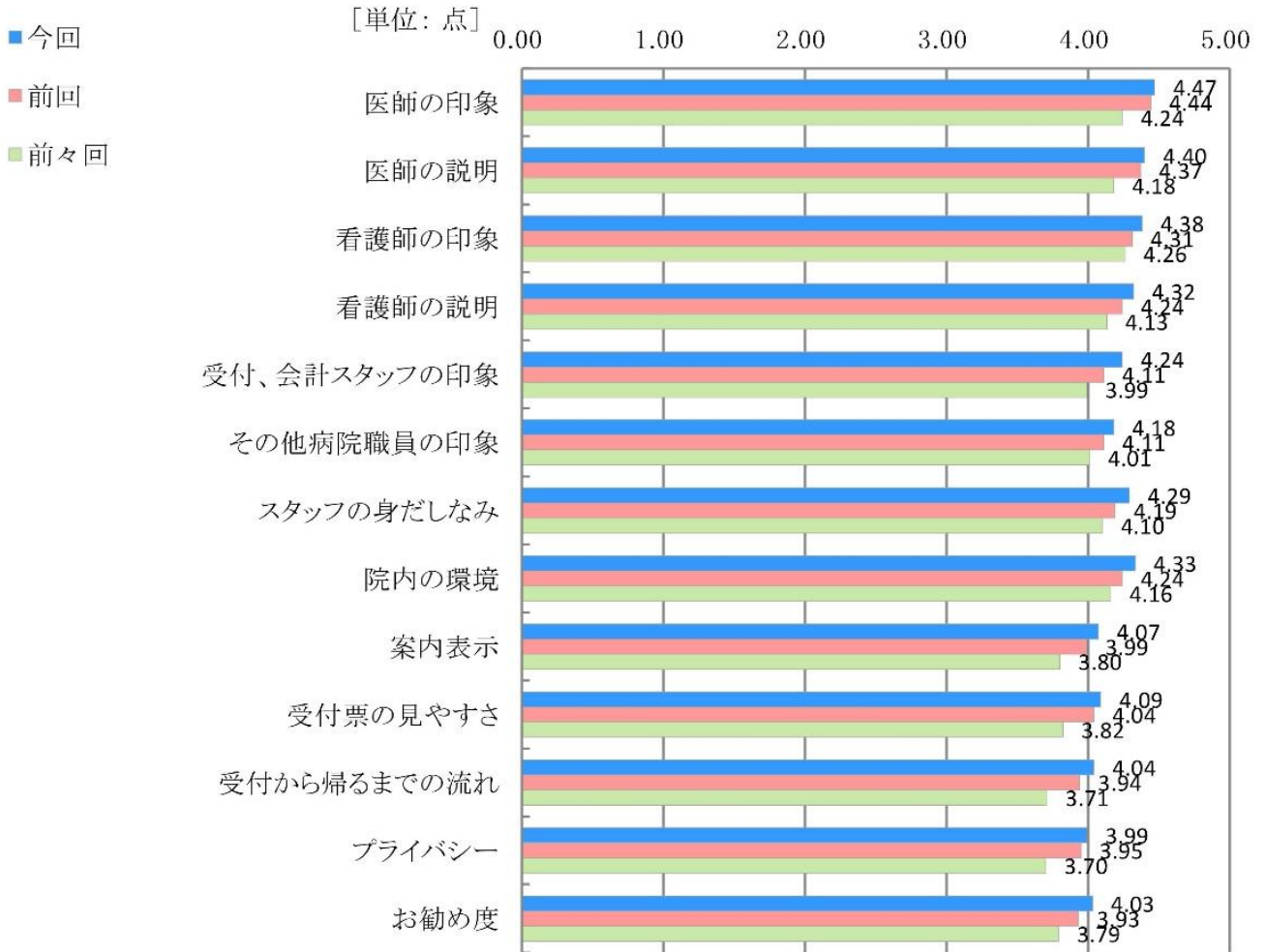


過去の調査との比較

今回 299件 (2025/2/3)

前回 417件 (2024/2/5)

前々回 200件 (2019/10/1)

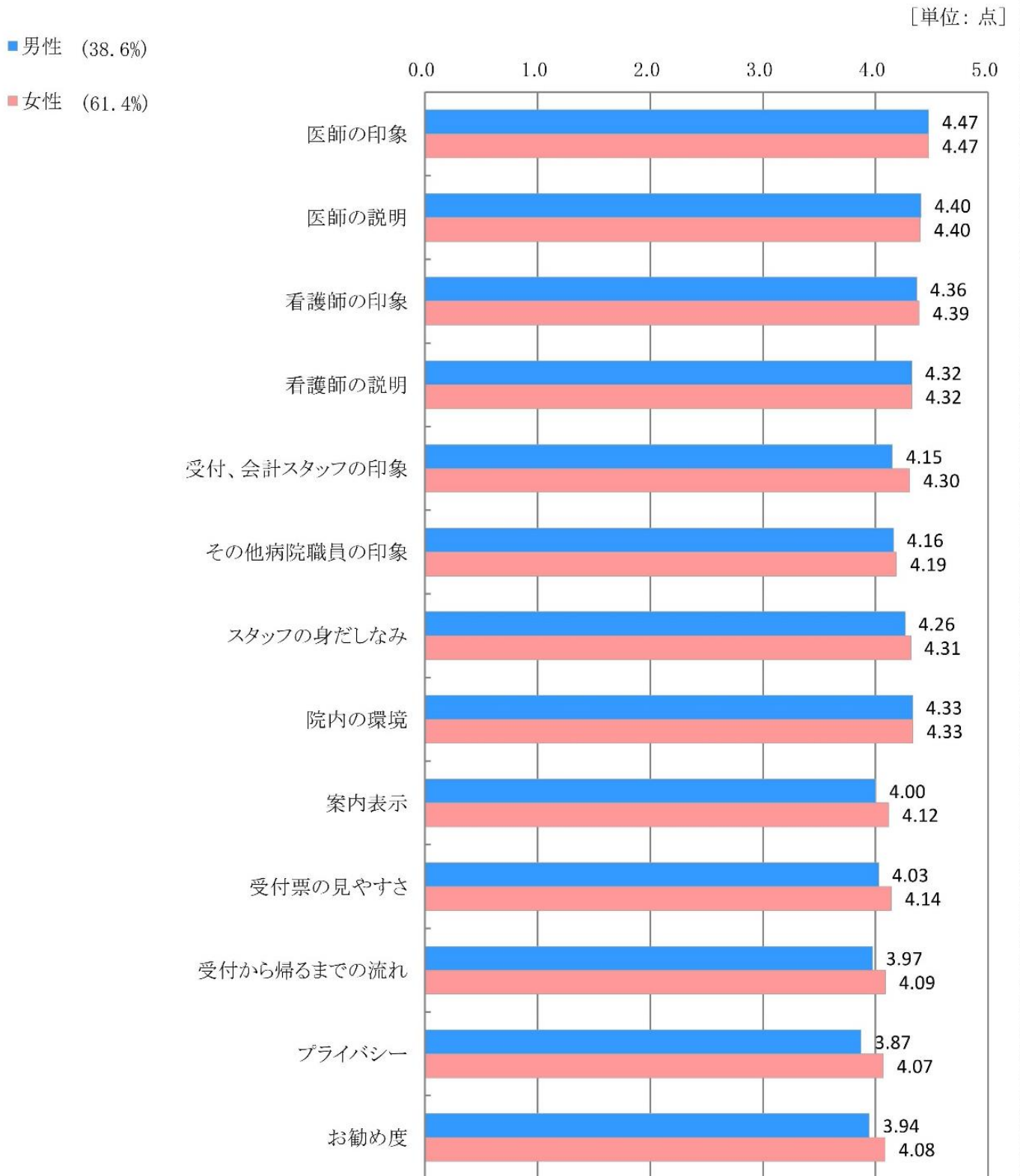


男女別の分析

今回調査の平均得点 4.22 点

■ 男性の平均得点 4.18 点

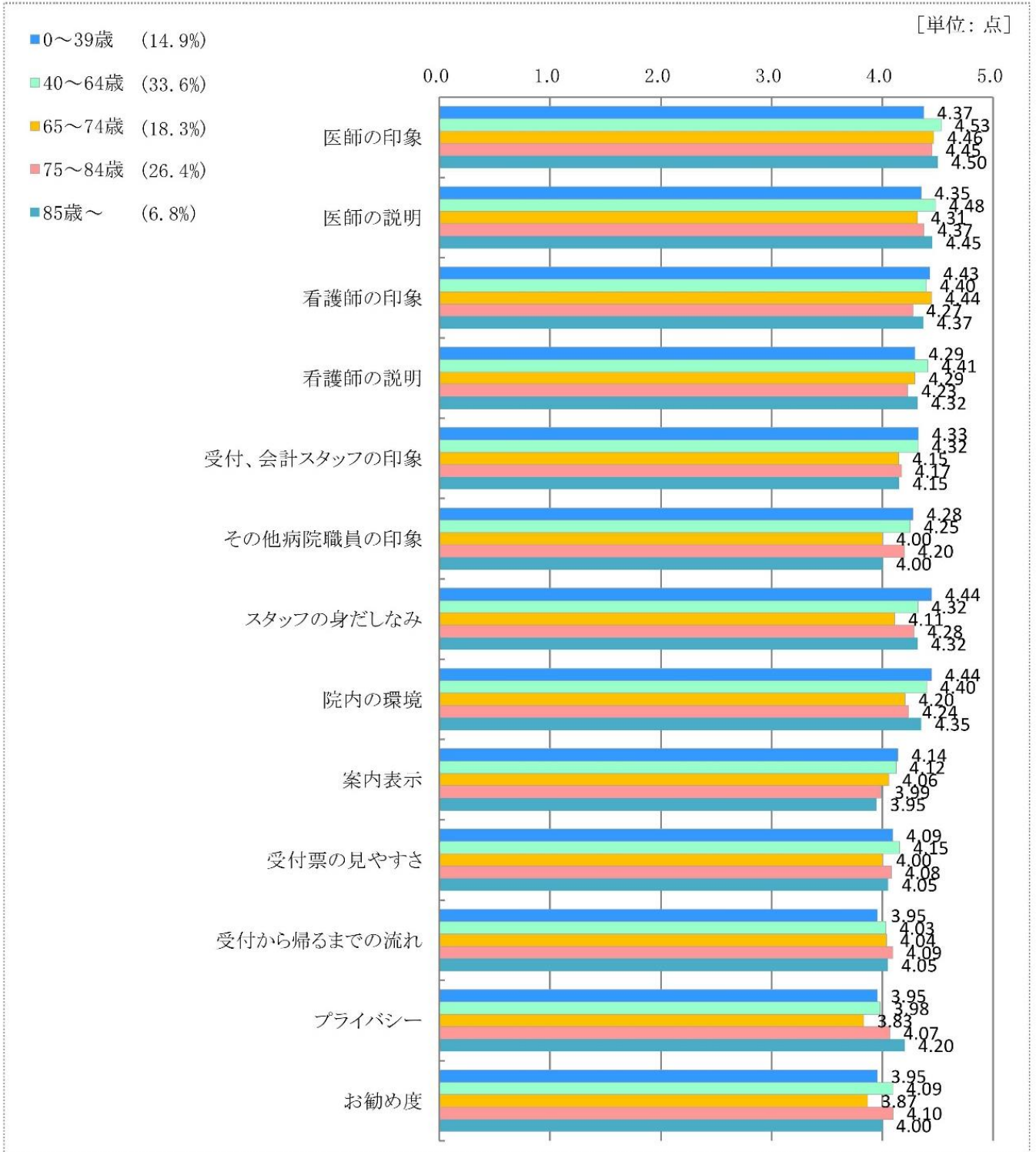
■ 女性の平均得点 4.25 点



年齢層別の分析

今回調査の平均得点 **4.22 点**

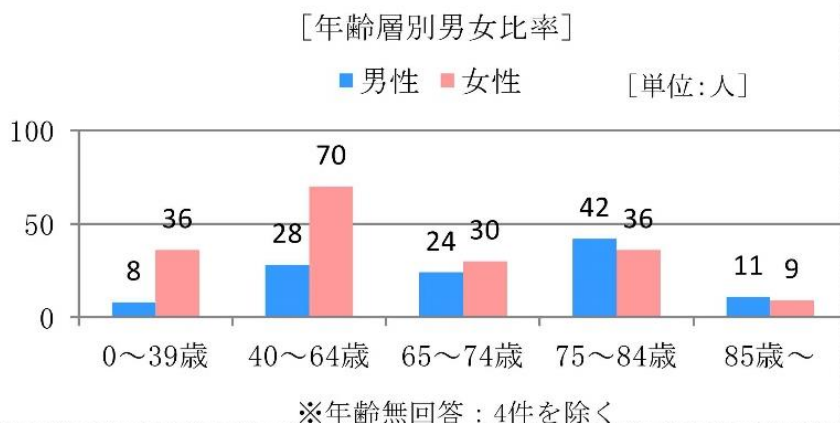
■ 0～39歳 の平均得点	4.23 点	■ 75～84歳の平均得点	4.19 点
■ 40～64歳の平均得点	4.27 点	■ 85歳～ の平均得点	4.21 点
■ 65～74歳の平均得点	4.14 点		



アンケートの対象①

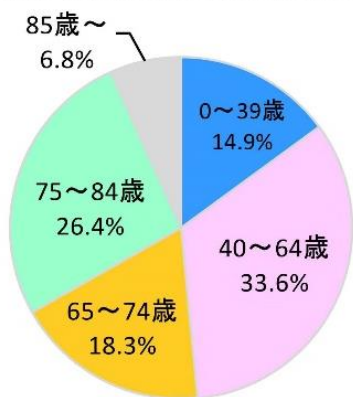
■ 性別

総数：298名 男性：115名 女性：183名 回答数：298件 無回答数：1件



■ 年齢

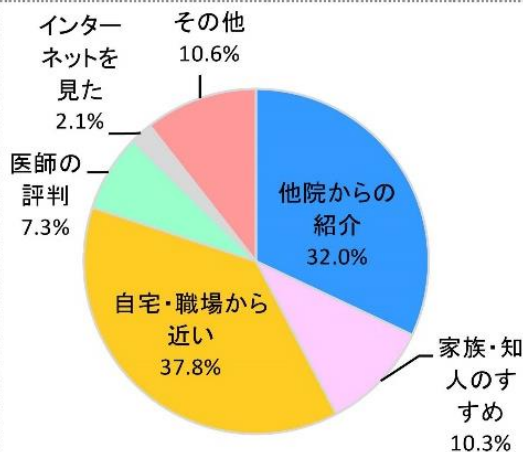
回答数：295件 無回答数：4件



年齢層	回答数 (件)	割合 (%)
0～39歳	44	14.9
40～64歳	99	33.6
65～74歳	54	18.3
75～84歳	78	26.4
85歳～	20	6.8
合計	295	100.0

■ 選んだ理由 (複数回答)

回答数：331件 無回答数：6件



理由	回答数 (件)	割合 (%)
自宅・職場から近い	125	37.8
他院からの紹介	106	32.0
家族・知人のすすめ	34	10.3
その他	35	10.6
医師の評判	24	7.3
インターネットを見た	7	2.1
合計	331	100.0

アンケートの対象②

■ お住まい

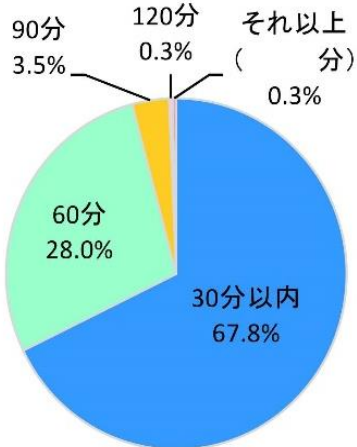
回答数：298件 無回答数：1件



	回答数 (件)	割合 (%)
常滑市内	217	72.8
市外(知多半島内)	78	26.2
市外(知多半島外)	3	1.0
愛知県外(国内)	0	0.0
海外	0	0.0
合計	298	100.0

■ 診察までの待ち時間

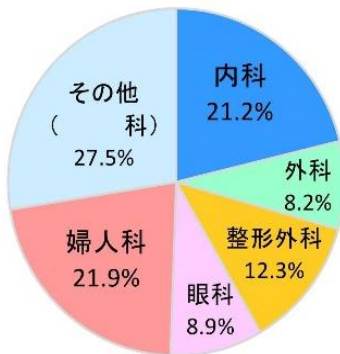
回答数：286件 無回答数：13件



	回答数 (件)	割合 (%)
30分以内	194	67.8
60分	80	28.0
90分	10	3.5
120分	1	0.3
それ以上(分)	1	0.3
合計	286	100.0

■ 診療科目

回答数：269件 無回答数：30件



	回答数 (件)	割合 (%)
内科	57	21.2
外科	22	8.2
整形外科	33	12.3
眼科	24	8.9
婦人科	59	21.9
その他(科)	74	27.5
合計	269	100.0

お褒めの言葉①

性別	年齢	診療科目	コメント
男性	40～64歳	内科	市外から通院していますが、とても助かってます。ありがとうございます。
男性	65～74歳	内科	大変難しい業務であるが、現在の状況をキープするようにしてほしい。→良い印象ばかりです。
女性	75～84歳	内科	親切で感じ良く申し分ないと思います。
女性	40～64歳	内科	医師も看護師受付スタッフも親切だと思います。初回受診時、会計までの流れが分かりにくくスタッフに声をかけたら親切に教えて下さいました。皆さん忙しくてもていねいに対応して下さいます印象です。
男性	75～84歳	内科	よい医師(主治医)でよかったです。
女性	65～74歳	内科	受付の岡本さんの説明がすごくうれしかった。
女性	65～74歳	内科	待ち時間が長いのは患者の話を良く聞いているためだと思っています。
女性	65～74歳	内科	10年近くお世話になっていますが、どの方も親切に接して下さいます。
女性	40～64歳	外科	不安な時の、看護師さんたちの優しさがうれしいです。
女性	75～84歳	外科	医師・看護師、大変親切や色々ありがとう。
女性	75～84歳	外科	皆さん病院全体とても親切でわかりやすいです。
女性	65～74歳	外科	気持ち良くなからせて頂いています。
女性	65～74歳	外科	看護師の皆様が、優しくて、笑顔が良いです。
女性	40～64歳	外科	医師がとても親切で安心できます。受付の方(B)もよくしてくださって助かります。いつもありがとうございます。
女性	65～74歳	整形外科	予約時間がけっこう守られていると思う。
女性	75～84歳	整形外科	説明が丁寧で理解しやすい。院内がとてもきれい。
女性	75～84歳	整形外科	丁寧で分かりやすいです。
男性	65～74歳	整形外科	無理に治療や薬をすすめる事無く、分かり易い説明で安心して受診出来ました。ありがとうございました。
女性	40～64歳	整形外科	患者に親切に接して下さいます。
男性	75～84歳	眼科	いつもお世話になってます。これからもよろしく願います。
女性	40～64歳	眼科	院内が清潔で気持ちが良い。

お褒めの言葉②

性別	年齢	診療科目	コメント
女性	75～84歳	眼科	目が見えづらく、耳も聞こえづらいので、お手数かけますがよろしくお願ひします。
女性	65～74歳	眼科	いつも感謝しています。
女性	65～74歳	眼科	建物がきれい。看護師さんが親切で感じよい。
女性	65～74歳	眼科	インフルエンザになった時に5時頃だったけど診察してもらえて良かった。
女性	75～84歳	眼科	みんな良いかんじです。
女性	0～39歳	婦人科	いつも婦人科の看護師さんにはよくして頂いています。親身になって下さって感謝しています。
女性	0～39歳	婦人科	まだ2回日の通院ですが、通いやすいと感じています。
女性	40～64歳	婦人科	婦人科が新しくなってから待つ時間も苦になりません。以前のイスがすわりにくかったの で。おすすめできます。
女性	0～39歳	婦人科	担当の先生が好きです。
女性	0～39歳	婦人科	対応して下さったスタッフさんどなたも優しくて印象がよかったです。
女性	40～64歳	婦人科	医師の先生、スタッフの方、印象は良いです。
女性	40～64歳	婦人科	病気や体調不良の原因が複数ありましたが、医師の方の説明でよく分かりました。あり がとうございました。
女性	40～64歳	婦人科	設備もきれいで心地よい広さ・空間でよいと思います。他科から独立しているので、カゼ など気にせずかかれてよいです。診察、先生も女性が多く、よく話を聞いてもらえて安 心感があります。ありがとうございます。
女性	40～64歳	婦人科	先生をはじめ、看護師さんやスタッフの方がとても親切で、良かったです。
女性	0～39歳	婦人科	先生をはじめ、看護師さんも受け付けの方も皆さん説明もわかりやすく丁寧なので安心 して受診できています。ありがとうございます。
女性	40～64歳	婦人科	いつも親切にさせていただいて感謝しています。不安になった時も電話などで受付の 方々が親切に心身になって対応して下さって感謝しています。これからもかよって来 たいと思います。
女性	40～64歳	婦人科	皆さん、やさしくて安心しました。
女性	0～39歳	婦人科	改築してから、プライバシーが守られていると感じられたり、Pより近く、色々な人に合わ なくていいのがよいと思っています。
女性	0～39歳	婦人科	きれいで良いと思う。
女性	0～39歳	婦人科	院内の環境も良く、先生方も優しいのでとてもよいです。
女性	40～64歳	婦人科	婦人科が独立して来やすくなりました。

お褒めの言葉③

性別	年齢	診療科目	コメント
女性	40～64歳	婦人科	以前治療を受けていた際、とても親身になって話を聞いていただいたり、はげましていただいたりして心が救われました。治療もとても丁寧で安心して受診することができました。
女性	65～74歳	婦人科	以前よりとても良くなった印象です。
男性	75～84歳	その他(科)	良いです。
男性	75～84歳	その他(科)	良いと感じました。
男性	40～64歳	その他(科)	丁寧に薬の説明をしてくれる所が良いです。先生の印象もよいです。
男性	40～64歳	その他(科)	医師、看護師、受付、会計スタッフ、全員患者のことを考え、全力サポートして下さっていて、非常に感謝しています。引き続き宜しく願いいたします。
男性	40～64歳	その他(科)	いつも親切で好感が持てます。
女性	-	その他(科)	新しい建物になってから初めて受診しましたが、噂などで聞いていたイメージより、とても良く、毎回の受診に時間(待ち時間)がかからず、びっくりしました。今までの町医者よりよっぽどすいていて、通いやすいです。
男性	75～84歳	その他(科)	皆さん、対応は大変良いと感じます。
男性	40～64歳	-	良いと思います。
男性	85歳～	-	建立当初から通って居り年々、良く成って居ります。
男性	75～84歳	-	対応がすごく良い安心できる。
男性	40～64歳	-	町医者とちがって時間をしっかりとって下さる。
女性	85歳～	-	親切で良いと思います。

ご不満・ご要望とその改善案①

No.	性別	年齢	診療科目	コメント	担当課	改善策
1	男性	75～84歳	内科	専用駐車場に一般車が停めてあるので困る。	管理課	令和7年4月からの半田市立半田病院と経営統合及び地方独立行政法人化に伴い、両病院の施設利用に係る運用の平準化を検討した結果、救急時間外出入口横の許可者専用駐車場については、令和7年4月以降、許可制を廃止し、「おもいやり駐車場」にすることをしました。 4月以降に「おもいやり駐車場」に駐車していただく際は許可証の掲示は不要ですので、お持ちの許可証はご自身で破棄をお願いします。 運用の変更によりご不便をおかけしますが、何卒ご理解をいただきますようお願い申し上げます。 ※「おもいやり駐車場」は、障がいのある方や高齢の方、妊産婦、ベビーカーの方などの、歩行・移動に配慮が必要な方のための駐車スペースです。
2	男性	75～84歳	内科	マイナンバーカード機の設置をよろしく。数を増やして欲しい。	医事課	オンライン資格確認機器については現状の台数で運用し、患者数の状況等を踏まえて増設について検討する予定です。ご不便をおかけしますが、総合案内またはGHブロックの機器をご利用いただけますようお願いいたします。
3	男性	75～84歳	内科	半田市民病院は会計が早いが当院は遅い。	医事課	ご不便おかけし申し訳ございません。会計の待ち時間につきましては、5分以内とするよう努めておりますが、診察内容や混雑状況によっては長い時間お待たせしてしまう場合がございます。待ち時間が長くなる際は、患者さんにお声がけするよう努めてまいります。
4	男性	40～64歳	内科	生年月日、名前をいわれる、言うことがセキュリティ上ごわいと感じる。せめて復唱時、他にきこえづらくする装置がヤマハからでているので考えてみては。	医療安全管理室	貴重なご意見を頂きありがとうございます。個人情報の取り扱いにつきましては、今後検討していきたいと思っております。
5	男性	65～74歳	内科	待ち時間が長い。	医事課	ご不便をおかけし申し訳ございません。診療につきましては、予約時間通りの進行に努めておりますが、診療科によっては患者さんが集中する日や、病状により診療に時間を要してしまう患者さんもおられることから、遅れてしまう場合もございます。診療の順番が近づくともメールでお知らせする「呼び出し状況確認システム」を導入しておりますので、ご利用いただければ幸いです。 また、会計の待ち時間につきましては、5分以内とするよう努めておりますが、診察内容や混雑状況によっては長い時間お待たせしてしまう場合がございます。待ち時間が長くなる際は、患者さんにお声がけするよう努めてまいります。
6	女性	40～64歳	内科	4月から病院が変わる（半田病院と合併？）どのようにするのが早く教えて欲しい。	管理課	令和7年4月からの半田市立半田病院と経営統合及び地方独立行政法人化に伴うお知らせは病院エントランスにあるホワイトボードに専用スペースを設け、掲示しています。 ホームページにもお知らせやパンフレットを掲示していますので併せてご覧ください。 なお令和7年4月からの診療体制の変更について、脳神経外科は知多半島総合医療センター（名称変更前：半田市立半田病院）に一本化しますが、その他の診療科については引き続き診療を行いますのでご安心ください。
7	男性	75～84歳	内科	総合会計がやや遅い。	医事課	ご不便おかけし申し訳ございません。会計の待ち時間につきましては、5分以内とするよう努めておりますが、診察内容や混雑状況によっては長い時間お待たせしてしまう場合がございます。待ち時間が長くなる際は、患者さんにお声がけするよう努めてまいります。
8	女性	40～64歳	内科	血液検査で待っている時、検体（？）を持ってきた看護師さんの声になりました。（院内からの連絡だと電話だと思いましたが、えーまじでっ！って大きな声で話していたので）。	外来	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。言葉遣いについて指導致します。
9	男性	75～84歳	内科	CTを行う時の説明等が、医師の診療が終わってから30分以上待たされる。（今日は早かった）。	外来	お待たせして申し訳ありませんでした。待ち時間短縮に努めます。
10	女性	40～64歳	内科	Eブロックの男性職員が、私の血圧表を落として気付かず、私が拾いましたが「これは必要な物」と言われたので「私の個人情報です」と言いました。Aブロックのスタッフの方は、めんどくさそうに対応しました。感じの良い方もいらっしゃいますが、良い印象が大無いです。会計で待っている時、隣の人は「刈谷病院は薬をもらうだけならさく番が来るのに、ここは半日も待たされた。」と言っていました。感じの悪い方は、もっと謙虚な態度でお願いしたいです。また会いたいと思いません。全体的に笑顔がありません。明るい印象も無いので、接客をならうべきだと思います。	内視鏡センター	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。日ごろから個人情報の取り扱いや言葉遣いをはじめとする接遇について指導しておりますが、十分な対応ができていませんでした。 今回のご意見を踏まえ、当該スタッフには厳重に注意するとともに、他のスタッフとも情報共有し、今一度接遇向上に努めてまいります。 また、会計の待ち時間につきましては、5分以内とするよう努めておりますが、診察内容や混雑状況によっては長い時間お待たせしてしまう場合がございます。待ち時間が長くなる際は、患者さんにお声がけするよう努めてまいります。
11	男性	65～74歳	内科	診療待ち時間バラツキが大きいです。	医事課	ご不便をおかけし申し訳ございません。診療につきましては、予約時間通りの進行に努めておりますが、診療科によっては患者さんが集中する日や、病状により診療に時間を要してしまう患者さんもおられることから、遅れてしまう場合もございます。診療の順番が近づくともメールでお知らせする「呼び出し状況確認システム」を導入しておりますので、ご利用いただければ幸いです。

ご不満・ご要望とその改善案②

性別	年齢	診療科目	コメント	担当課	改善策
女性	85歳～	外科	時間がかかるのが大変。	医事課	<p>ご不便をおかけし申し訳ございません。診療につきましては、予約時間通りの進行に努めておりますが、診療科によっては患者さんが集中する日や、病状により診療に時間を要してしまう患者さんもおられることから、遅れてしまう場合もございます。診察の順番が近づくとメールでお知らせする「呼び出し状況確認システム」を導入しておりますので、ご利用いただければ幸いです。</p> <p>また、会計の待ち時間につきましては、5分以内とするよう努めておりますが、診察内容や混雑状況によっては長い時間お待ちしてしまう場合がございます。待ち時間が長くなる際は、患者さんにお声がけできるよう努めてまいります。</p>
男性	40～64歳	整形外科	父が同じ整形で入院していますが、面会ができません。90才の高齢で様子が心配ですが確認ができません。せめて短時間、サービスルーム等での面会をお願いしたい。	医事課	<p>面会につきましては、市中の感染状況により、院内感染拡大防止の観点から予告なく制限させていただく場合がございます。ご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願いいたします。</p> <p>また、患者さんの状態確認につきましては、病棟看護師にお問い合わせいただけますようお願いいたします。</p>
男性	75～84歳	整形外科	他の病院と比べると会計計算が遅い。	医事課	<p>ご不便をおかけし申し訳ございません。会計の待ち時間につきましては、5分以内とするよう努めておりますが、診察内容や混雑状況によっては長い時間お待ちしてしまう場合がございます。待ち時間が長くなる際は、患者さんにお声がけできるよう努めてまいります。</p>
女性	75～84歳	整形外科	事務系やくすりのファックスの係の方がもう少し親切だと良いと思う。	管理課	<p>来院者目線の貴重な声をお寄せいただきありがとうございます。お寄せいただいた声を院内に共有し接遇向上に努めてまいります。</p> <p>なおFAXコーナーについては当院の職員でなく、薬剤師会からの派遣された人員であることからコメントを差し控えていただきます。</p>
男性	75～84歳	整形外科	病院名が変わるようだが、地域としてこれまでと同じように対応してもらえるとありがたい。	管理課	<p>令和7年4月からの診療体制の変更について、脳神経外科は知多半島総合医療センター（名称変更前：半田市立半田病院）に一本化しますが、その他の診療科については引き続き診療を行いますのでご安心ください。</p>
女性	85歳～	整形外科	マイナンバー、受付票・受付→一連の流れが、高齢者には移動も多く大変で、付添いなしでの受診がむずかしいです。	医事課	<p>受診の際、お困りごとがあれば遠慮なくスタッフにお申し付けください。可能な限りサポートさせていただきますのでよろしくお願いいたします。</p>
男性	75～84歳	眼科	清潔、落ちついている。最初は移動に手間だった。継続すると待ち時間も短いような気がする。	医事課	<p>お褒めのお言葉ありがとうございます。患者さんにご満足いただける運営に努めてまいります。</p>
女性	65～74歳	婦人科	人間ドックを受けても、かかりつけ医に行かなくてはならず、異常があっても、かかりつけ医がみえていないからわからないと言う。市民病院にかかりやすくしてほしい。	健康管理センター	<p>医師不足の診療科においては健診後の受診をお受けできない状況がございます。健診後受診に関して、ご不便をおかけして大変申し訳ございません。何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。</p>
女性	40～64歳	婦人科	早口での説明が聞き取りにくいことがあった。	婦人科	<p>ご不便をおかけし、申し訳ありません。患者さんが聞き取りやすく、理解できるような説明に努めます。</p>
女性	40～64歳	婦人科	正面ロビーモニターに婦人科の呼び出し番号が非表示でした。	システム管理室	<p>この度はご不便をお掛けしたご大変申し訳ありませんでした。ご指摘の内容につきましては調整致しました。</p>
女性	40～64歳	婦人科	マイナンバーカードときかいがそれぞれの受付にほしい。最初に総合案内まで来るのはめんどくさいし移動が多い。旧札しつかつかえないの早くしてほしい。	医事課	<p>オンライン資格確認機器については現状の台数で運用し、患者数の状況等を踏まえて増設について検討する予定です。ご不便をおかけしますが、総合案内またはGHブロックの機器をご利用いただけますようお願いいたします。</p> <p>また新札の使用につきましては、令和7年4月1日から可能となりましたのでよろしくお願いいたします。</p>
女性	85歳～	その他（科）	担当医がコロコロ変わるので、なるべく同じ先生で診てもらいたい。本田先生は説明も丁寧で良かったのに残念。	管理課	<p>主治医の変更によりご不便をおかけし申し訳ございません。医師については、大学医局において各地域の医師の不足状況を踏まえ配置していることから、当院でコントロールできない部分となります。何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。</p>
女性	0～39歳	その他（科）	尿検査をするトイレ（尿を出せるトイレ）の個室がせまい。老人が多く利用するであろう所なので、汚れた手で壁などをさわってさうで不衛生さを感じる。	管理課	<p>個室内の広さについては変更が叶いませんが、いただいたお声を清掃業者に共有させていただきます。</p>
女性	0～39歳	その他（科）	大きな病院だから仕方ないと思うが、ファイルの提出がめんどろ。予防接種だと医師も確認してる様子はないし。	医事課	<p>現在患者さんが検査を行っているのか、または診察待ちなのか、状況を把握するためファイルの提出をお願いしております。お手数をお掛けしますがご協力の程よろしくお願い申し上げます。</p>
男性	40～64歳	その他（科）	会社員で平日仕事をしているため、土曜日にも診療してもらえると助かります。	医事課	<p>貴重なご意見ありがとうございます。地域の医療機関との診療機能分担から現在の運用を継続することとしております。ご期待に沿えず申し訳ございません。ご不便をおかけしますが、ご理解賜りますようお願いいたします。</p>

ご不満・ご要望とその改善案③

性別	年齢	診療科目	コメント	担当課	改善策
男性	75～84歳	その他（科）	マイナンバーカードの場所を少し高く置いてくれればお年より、目の不自由の方が●ないのでは。	医事課	オンライン資格確認機器の増高について検討したところ、台の落下による二次被害が懸念されること、また車椅子の方が使用困難になることから現状のまま運用することとしております。ご理解ご協力の方よろしくお願いいたします。
男性	75～84歳	その他（科）	別のないけど新札が使用できない。	医事課	ご不便をお掛けし申し訳ございません。新札の使用につきましては、令和7年4月1日から可能となりましたのでよろしく願いいたします。
女性	65～74歳	その他（科）	待ち時間はなるべく少ない方がよい。	医事課	ご不便をおかけし申し訳ございません。診療につきましては、予約時間通りの進行に努めておりますが、診療科によっては患者さんが集中する日や、病状により診療に時間を要してしまう患者さんもおられることから、遅れてしまう場合もございます。診察の順番が近づくとメールでお知らせする「呼び出し状況確認システム」を導入しておりますので、ご利用いただければ幸いです。 また、会計の待ち時間につきましては、5分以内とするよう努めておりますが、診察内容や混雑状況によっては長い時間お待たせしてしまう場合がございます。待ち時間が長くなる際は、患者さんにお声がけするよう努めてまいります。
女性	0～39歳	その他（科）	新人の対応も大切だと思うが、受付で待っている患者を優先すべきだと思います。対応が悪い印象でした。先生の説明は、とても分かりやすかった。	外来	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。日ごろから接遇について指導しておりますが、十分な対応ができていませんでした。 今後は、患者さんを優先する対応ができるよう日々スタッフの接遇向上に努めてまいります。
男性	85歳～	その他（科）	清潔感がある。慣れないと、再診受付で戸惑うことがありました。	医事課	ご不便をおかけし申し訳ございません。ご不明点等あれば遠慮なくスタッフにお声掛けください。
女性	65～74歳	-	長くお世話になっているので安心して受診させてもらっています。（先生・スタッフ）今後大きく変わってしまう時には、心配にもなります。	管理課	当院の受診環境に安心を感じていただいているとのこと、大変ありがたいお言葉です。 令和7年4月からの半田市立半田病院と経営統合及び地方独立行政法人化後も知多半島総合医療機構全体として、両病院が連携し、地域により良い医療を提供できるよう努めてまいります。
女性	40～64歳	-	過去に、ですが痛みのある不安を伝えたら、手術前の同意書にサインしてあるとことでも怒っているようになり、痛み止めを大量に出されました。薬局の先生があされる程多かったようです。簡単に痛みがあることを伝えられないと感じました。	管理課	手術によりお身体の負担があるなか、医師の対応によりご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 お寄せいただいたお言葉を院内に共有するとともに、職員に対する接遇研修を継続的に実施することで、接遇向上に努めてまいります。
女性	40～64歳	-	受付で困っていても誰も声をかける様子はない。高齢者に優しい印象はない。	医事課	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。日々スタッフの接遇向上に努め、患者さんに寄り添った対応を心がけてまいります。
女性	40～64歳	-	整形の医師が代わってしまったのが残念。整形待合では、前医師が良かったとよく話声が聞こえる。	管理課	主治医の変更によりご不便をおかけし申し訳ございません。 医師については、大学医局において各地域の医師の不足状況等を踏まえ配置していることから、当院でコントロールできない部分となります。何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。