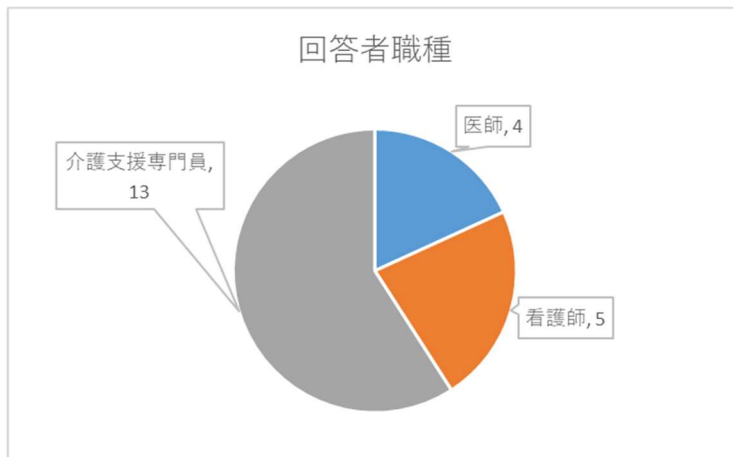
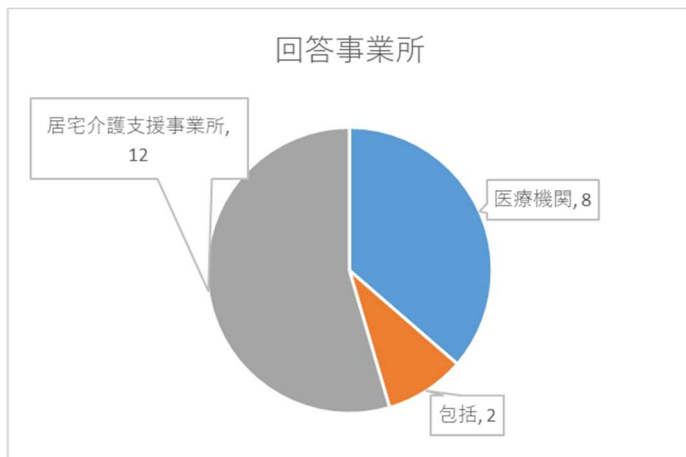


2024年/医療機関・介護保険事業所等関係機関アンケート結果

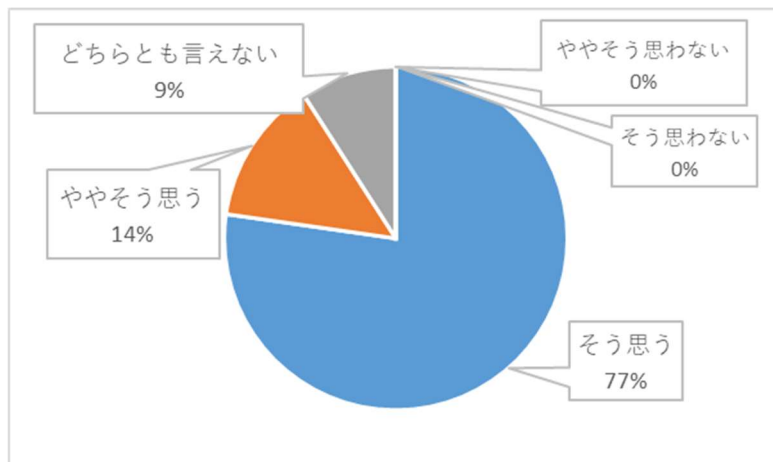
送付先/44事業所(医療機関:23、包括支援センター3、居宅介護支援事業所:18)

…回収率/50%(下記回答事業所参照)



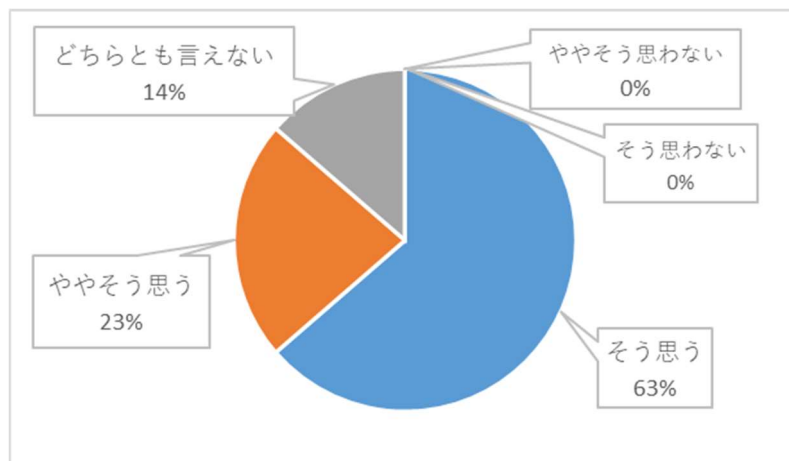
Q1 きずなは、訪問看護を提供するにあたり医療機関・介護保険事業所等と連携していますか。

- そう思う…17
- ややそう思う…3
- どちらとも言えない…2
- ややそう思わない…0
- そう思わない…0



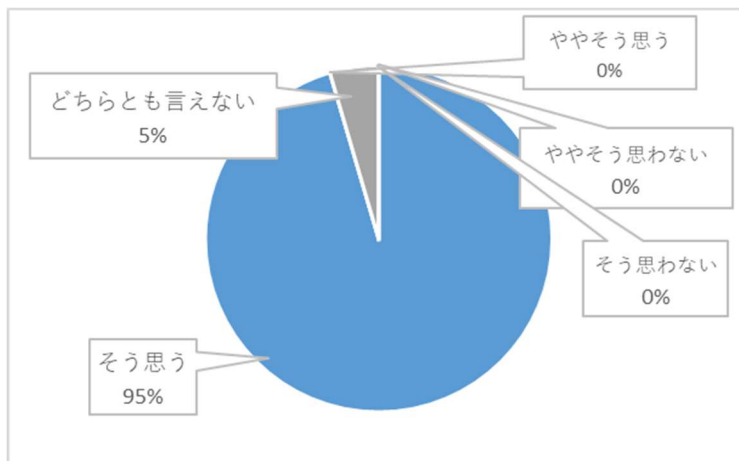
Q2 きずなは、連携しやすい事業所ですか。

- そう思う…14
- ややそう思う…5
- どちらとも言えない…3
- ややそう思わない…0
- そう思わない…0



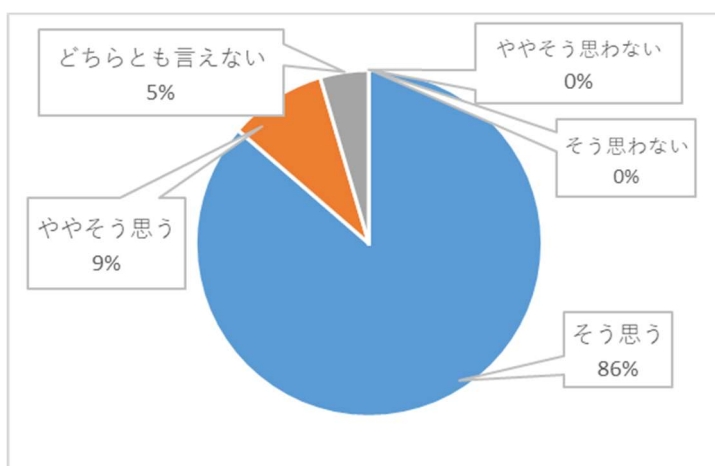
Q3 きずなは、医療面において安心して任せられる事業所ですか。

- そう思う…21
- ややそう思う…0
- どちらとも言えない…1
- ややそう思わない…0
- そう思わない…0



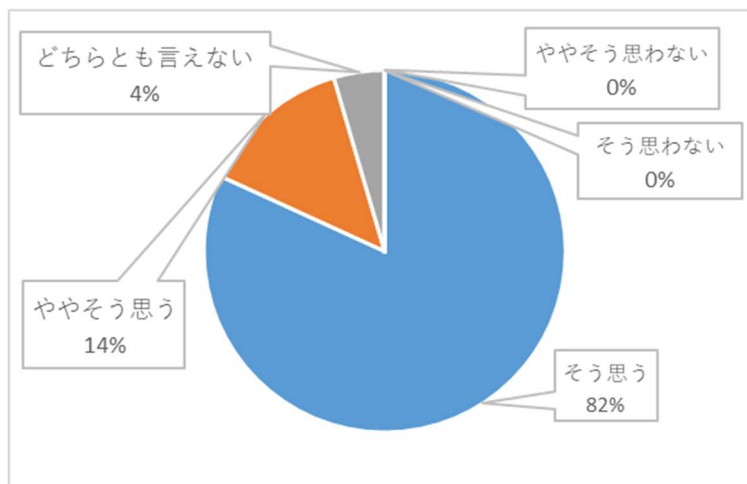
Q4 きずなは、看護の質において安心して任せられる事業所ですか。

- そう思う…19
- ややそう思う…2
- どちらとも言えない…1
- ややそう思わない…0
- そう思わない…0



Q5 きずなは、スタッフの質において安心して任せられる事業所ですか。

- そう思う…19
- ややそう思う…2
- どちらとも言えない…1
- ややそう思わない…0
- そう思わない…0



●意見

□良い意見

- ・いつもお世話になっております。緊急の際にも、迅速に対応して下さいととてもありがたいです。相談事に対しても丁寧に対処して頂いています。今後とも宜しくお願い致します。
- ・いつも渡邊管理者をはじめ、看護師のみなさまに大変お世話になり感謝しています。僕たちケアマネにとって、きずなのみなさんと一緒にチームケアができることは、安心材料になっています。ありがとうございます。ご利用者の方やご家族の方々からも「きずなさんで良かった」との声がたくさんあります。これからも引き続きご指導をよろしくお願いいたします。※時間変更や医師との調整などでも臨機応変に対応していただき、他スタッフからも「ありがとうございます」とのことです。
- ・いつもありがとうございます。医師との連携を含め24時間の緊急時の対応等安心して利用ができています。高齢者夫婦で医療についての知識不足などから救急車対応をしてしまう人も今では看護師さんのアドバイスの元安心して自宅で過ごす事ができています。日ごろの本人の変化等も報告により早めに気づく事ができています。今後も情報共有を図りながらご利用者様がご自宅での生活が継続できるように支援していきますので宜しくお願い致します。
- ・本当に相談がしやすい訪問看護事業所だと感じています。ケアマネから依頼をする時に場違いな相談ではないかと言う躊躇もなく相談ができるのでいつも頼りにしています。
- ・これからも宜しくお願い致します。
- ・いつも迅速にご対応いただき、感謝しています。患者さん、ご家族さんの想いを大切にされていることが伝わってきます。明るく楽しい方ばかりで、連携も取りやすくて助かっています。これからもよろしくお願いします。
- ・今後も、地域の先生方との関係を良好に保っていただき、ご利用者様、ご家族様のご意向に寄り添った看護の提供をお願い致します。とこたんネットでのこまめな情報提供は大変有り難いです。

□悪い意見

- ・見変化があった時にもう少しこまめに情報をいただけると助かります。
こちらからお伝えしたことがどうなったか等の連絡があると安心です。
→ とこたんネットや MCSなどを活用しながら迅速な情報共有に努めます。