

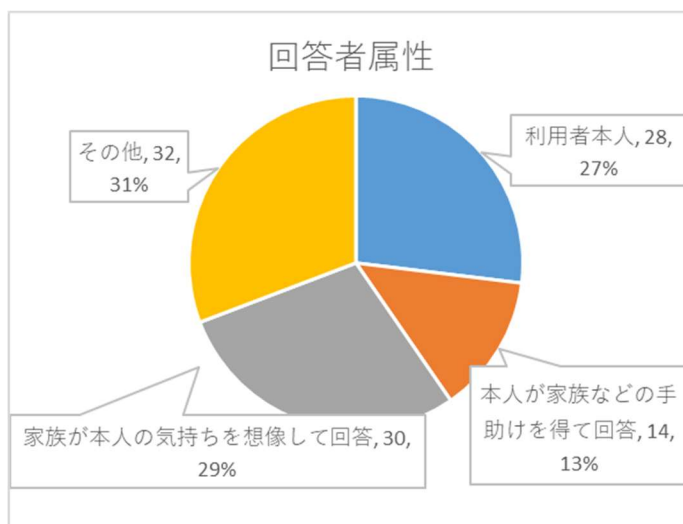
## 2024年度/訪問看護利用者満足度調査結果

### ◆送付先

121名(2024.10/1時点きずな利用者) …回答者104名 …回答率/85.9%

### 回答者

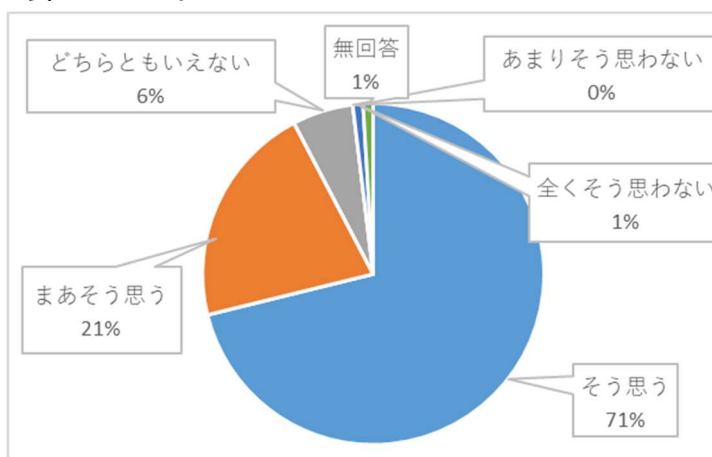
- 利用者本人…28
- 本人が家族などの手助けを得て回答…14
- 家族が本人の気持ちを想像して回答…30
- その他…32



### ◆訪問看護のサービスについて

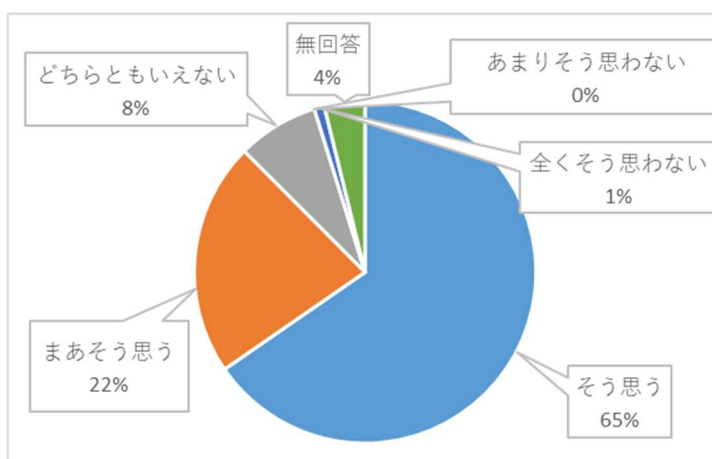
Q1 24時間365日いつでも連絡がつき安心できる。

- とても思う…74
- まあ、思う…22
- どちらともいえない…6
- あまりそう思わない…0
- 全くそう思わない…1
- 無回答…1



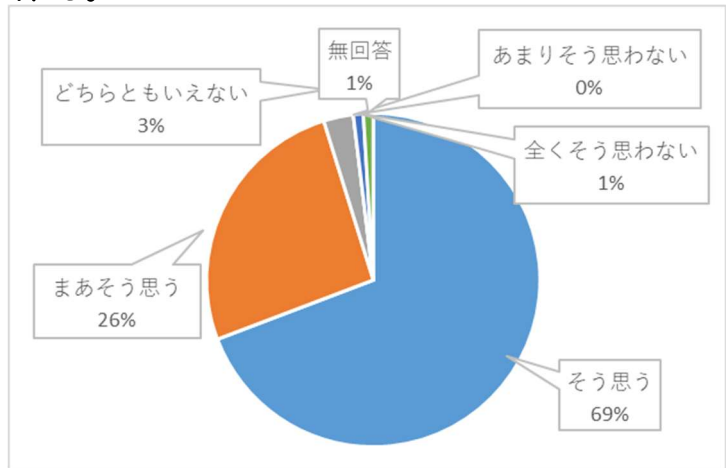
Q2 急変時や、困りごとにもすぐに対応してくれる。

- とても思う…68
- まあ、思う…23
- どちらともいえない…8
- あまりそう思わない…0
- 全くそう思わない…1
- 無回答…4



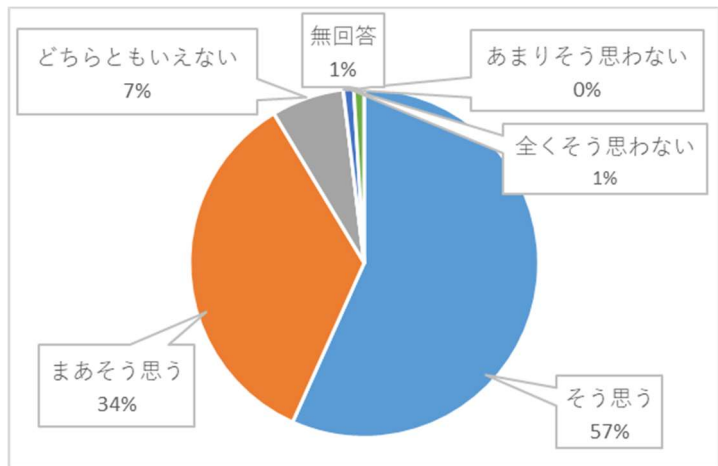
**Q3 本人と家族の希望や考えをよくきいてくれる。**

- とてもそう思う…72
- まあ、そう思う…27
- どちらともいえない… 3
- あまりそう思わない… 0
- 全くそう思わない… 1
- 無 回 答… 1



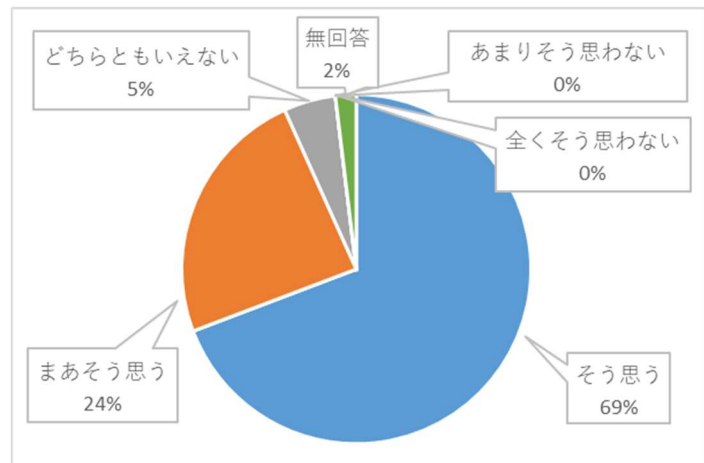
**Q4 訪問する看護師が変わっても、同じ看護を受けることができる。**

- とてもそう思う…59
- まあ、そう思う…36
- どちらともいえない… 7
- あまりそう思わない… 0
- 全くそう思わない… 1
- 無 回 答… 1



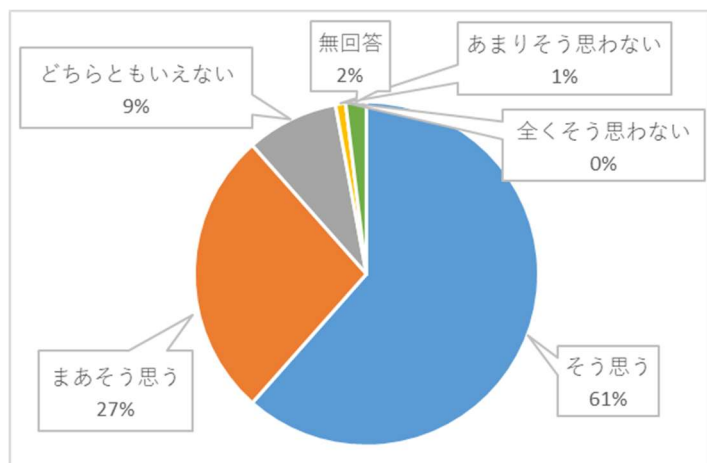
**Q5 身体の状態や病状に合わせて、適切なケアの方法を提供してくれる。**

- とてもそう思う…72
- まあ、そう思う…25
- どちらともいえない… 5
- あまりそう思わない… 0
- 全くそう思わない… 0
- 無 回 答… 2



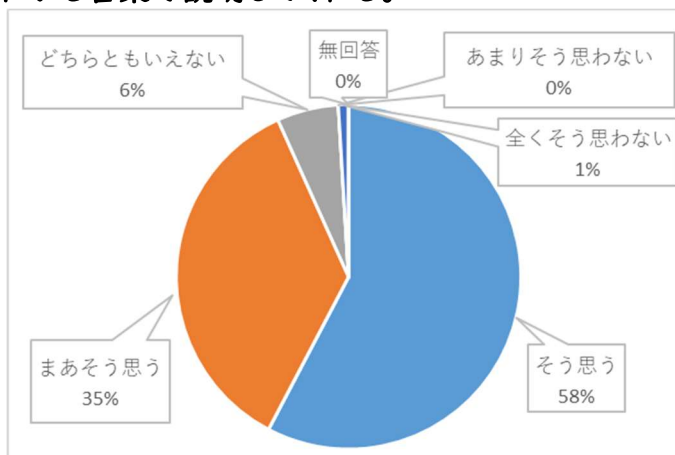
**Q6 本人や家族でも対応できる対処法を事前に説明してくれる。**

- とてもそう思う…64
- まあ、そう思う…28
- どちらともいえない… 9
- あまりそう思わない… 1
- 全くそう思わない… 0
- 無 回 答… 2



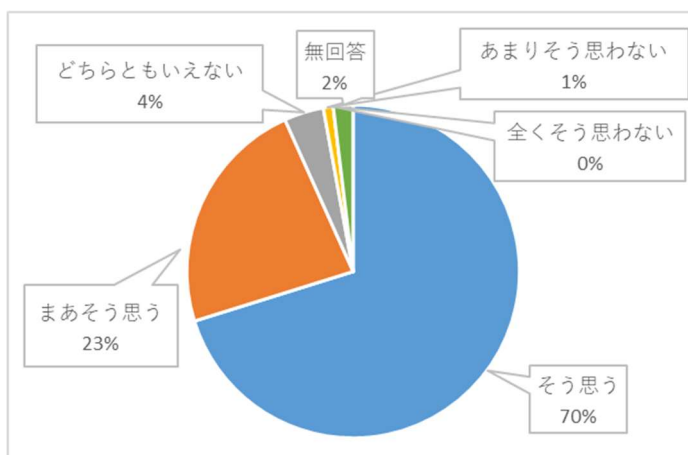
**Q7 今後の見通しについて、本人と家族にわかる言葉で説明してくれる。**

- とてもそう思う…60
- まあ、そう思う…37
- どちらともいえない… 6
- あまりそう思わない… 0
- 全くそう思わない… 1
- 無 回 答… 0



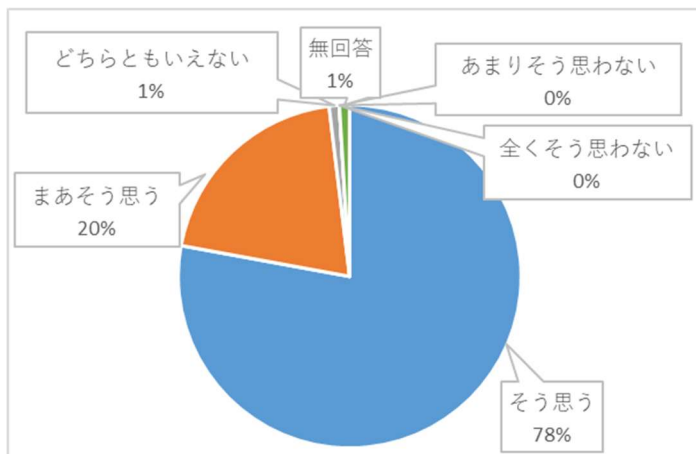
**Q8 主治医の先生やケアマネジャー等、本人に関わる関係機関とも、よく連絡をとって来ている。**

- とてもそう思う…73
- まあ、そう思う…24
- どちらともいえない… 4
- あまりそう思わない… 1
- 全くそう思わない… 0
- 無 回 答… 2



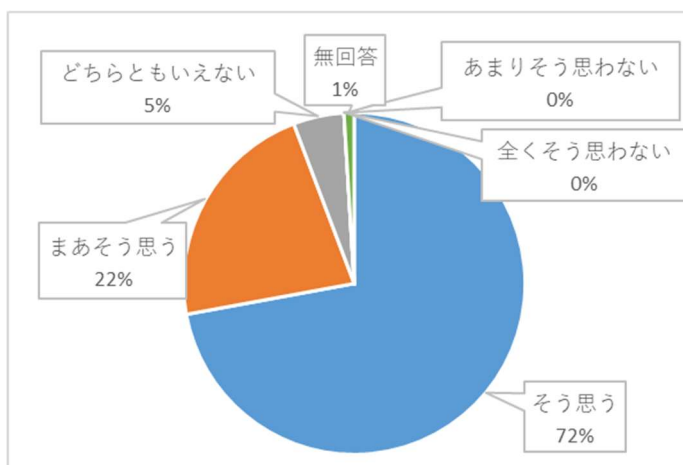
**Q9 看護師から気配りや思いやりを感じられる。**

- とてもそう思う…81
- まあ、そう思う…21
- どちらともいえない… 1
- あまりそう思わない… 0
- 全くそう思わない… 0
- 無 回 答… 1



**Q10 看護師は、家族の気持ちの支えになっていると思う。**

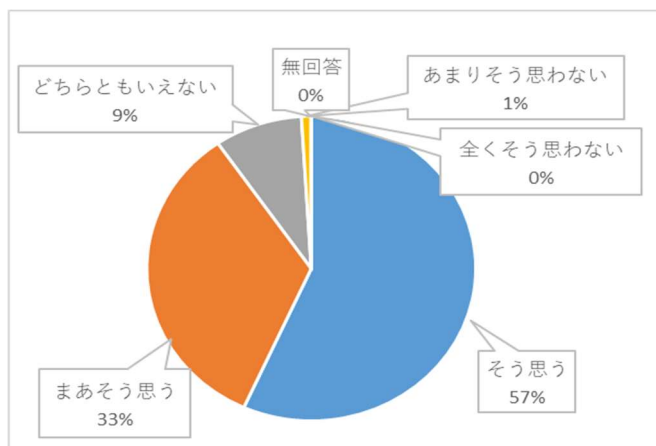
- とてもそう思う…75
- まあ、そう思う…23
- どちらともいえない… 5
- あまりそう思わない… 0
- 全くそう思わない… 0
- 無 回 答… 1



◆訪問看護を利用する前に比べて、

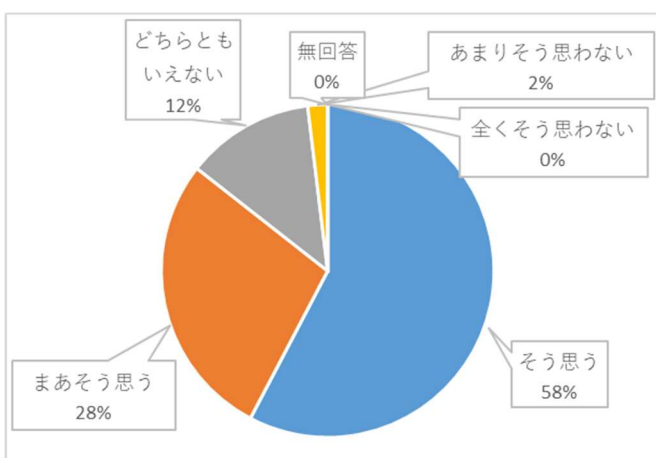
Q11 身体の状態が安定したり、苦痛や症状が和らいだ。

- とても思う…59
- まあ、思う…35
- どちらともいえない… 9
- あまりそう思わない… 1
- 全くそう思わない… 0
- 無 回 答… 0



Q12 不安や困ったことが軽減した。

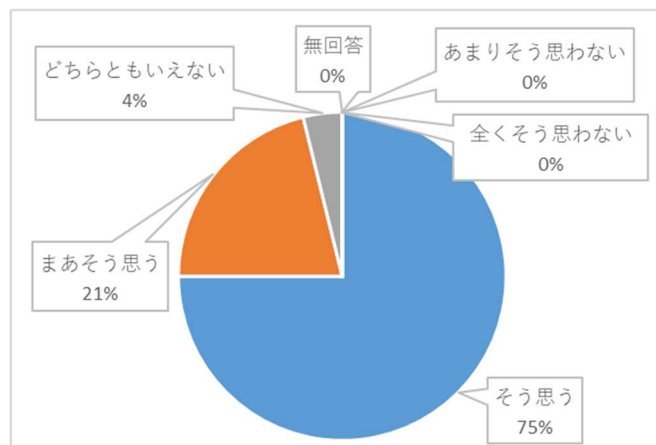
- とても思う…60
- まあ、思う…29
- どちらともいえない…13
- あまりそう思わない… 2
- 全くそう思わない… 0
- 無 回 答… 0



◆総合的に、

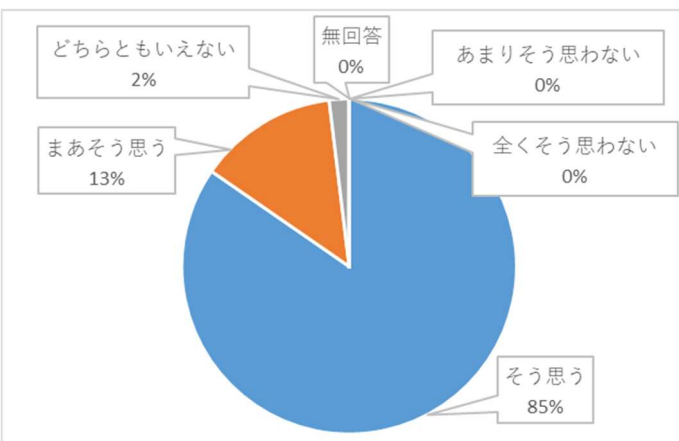
Q13 訪問看護を利用することで安心して自宅で過ごすことができている。

- とても思う…78
- まあ、思う…22
- どちらともいえない… 4
- あまりそう思わない… 0
- 全くそう思わない… 0
- 無 回 答… 0



Q14 きずなは、スタッフの質において安心して任せられる事業所ですか。

- とても思う…88
- まあ、思う…14
- どちらともいえない… 2
- あまりそう思わない… 0
- 全くそう思わない… 0
- 無 回 答… 0



## ●意見

- ・リハビリの方がすばらしい、おかげ様で体がかなり回復しました。ありがとうございます。今後もよろしく願います。地方公務員法34条守秘義務の徹底を!患者の個人情報をお口外しないようお願いいたします。
- ・何時も変わらぬご心配やお世話を大変良くしてくれて感謝しています。おかげ様で今日も一日、元気で健康が一番!ありがとう、感謝!
- ・接触する相手が限られている中、看護師さんと話すことが楽しみです。ありがとうございます。
- ・いつも親切に対応してくださってありがとうございます。心から感謝しております。
- ・十分自分で動ける生活が送れているので、訪問看護なんて申し訳ないと思いつつ 24 時間 365 日いつでも連絡がつく安心感からお願いしちゃってます。「病は気から」というようにきずなさんのおかげで前向きに生活できています。ありがとうございます。
- ・夫と同じ様に最後まで自宅で過ごしたいです。
- ・いつもご親切に的確なアドバイスをさせていただいて大変助かっています。週1度きていただいているので、その都度健康状態にそった対応処方をしてもらってます。
- ・短い期間で良くなってきているので本人の気持ちもわかっていただけて良いアドバイスをさせていただいたと思います。
- ・いつもどんな時も素早い対応をありがとうございます。私も母も安心して訪問看護をお願いできます。今後も母をよろしく願います。皆さんに感謝です。
- ・週1回の訪問だけど楽しみにしています。
- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。
- ・きずなの皆さんはいつも元気で明るく、こちらも元気になります。ありがとうございます。
- ・あれもこれもと時折お願いしたい場合もあるが遠慮してしまう
- ・今のところ状態が安定しているため、こちらから連絡することはありませんが、何かあると電話をくれるので安心してます。これからもよろしく願います。
- ・毎回来てくださる看護師さんは皆明るく母に話しかけてくださり、母も嬉しそうに受け答えをして楽しい時間となっています。とても丁寧に体のチェックもして頂き、心の支えになっています。
- ・いつもありがとうございます。何でも相談できるので大変心強い存在です。
- ・いつもありがとうございます。
- ・安心してお願いできる。
- ・何もゆうことありません
- ・いつもありがとうございます。
- ・おかげ様で少しづつげんきになりました。
- ・近くへの神社への散歩連れ出していただき本当にありがとうございます。来ていただいていることはとてもありがたいですが、本人がデイサービス等かたくなに拒否するので途方に暮れています。家にいるだけで強いストレスを感じこれがいつまで続くのかわからないかと思うとこちらが先に倒れるかもしれないと感じます。どうしたら良いのか分かれずストレスだけがが増えて心も体もむしばまれて行っています。